



Droits des usagers de la santé

LA COMMISSION DES USAGERS (CDU) Des interlocuteurs à votre écoute



Son rôle



- Participer à l'élaboration de la politique menée dans l'Etablissement en ce qui concerne l'accueil, la prise en charge, l'information et les droits des usagers ; Elle est associée à l'organisation des parcours de soins ainsi qu'à la politique de qualité et de sécurité élaborée par la Commission Médicale d'Etablissement.
- Etre informé de l'ensemble des plaintes et des réclamations formées par les Usagers de l'Etablissement ainsi que des suites qui leur sont données.

Contacts



Des questions, une réclamation, la survenue d'un Evènement Indésirable lors de votre prise en charge au sein de l'établissement :

- Adressez-vous aux représentants des usagers via l'adresse suivante : representants.usagers@lesportesdusud.fr
- Adressez un courrier à :
Madame le Directeur
GHM Les Portes du Sud,
2 avenue du 11 novembre 1918,
69200 VENISSIEUX
- Adressez un mail via l'adresse suivante : o.borda@lesportesdusud.fr

Composition



PRESIDENT ET VICE PRESIDENT

C. RAVIER Directeur
M.T. BERNARD, Représentante des usagers

REPRESENTANTS DES USAGERS

C. PERNELLE, Comité du Rhône de la Ligue Nationale contre le cancer (Titulaire)
M.T. BERNARD, AFMT (Titulaire)
R. HACHEMI, URSCF ARA (Suppléante)

MEDIATEURS MEDICAL

Dr A. KHEBBEB, Médiateur médical (Titulaire)
Dr C. BULLY, Médiateur médical (Suppléant)

MEDIATEURS NON MEDICAL

D. HENNIART Directrice des soins (Titulaire)
C.REVOL Cadre de santé (Suppléante)

REPRESENTANTS DU PERSONNEL

A. NIVAL Cadre de santé (Titulaire)
C.REVOL Cadre de santé (Suppléante)

RESPONSABLE ASSURANCE QUALITE

F. CORBIN Responsable assurance qualité