

Date : Votre nom (facultatif) : Votre numéro de chambre :

Service d'hospitalisation :
 Addictologie Médecine 1 Chirurgie Médecine 2

VOS CONSULTATIONS

Avez-vous été satisfait :	Très satisfait	Satisfait	Peu satisfait	Non satisfait
Des consultations avec votre chirurgien ou médecin	☺	☺	☹	☹
De la consultation avec votre anesthésiste	☺	☺	☹	☹
Des échanges avec les secrétariats médicaux	☺	☺	☹	☹
La qualité des informations données sur votre préparation préopératoire ou votre hospitalisation	☺	☺	☹	☹

VOTRE ACCUEIL

Avez-vous apprécié :	Très satisfait	Satisfait	Peu satisfait	Non satisfait
L'amabilité du personnel d'accueil	☺	☺	☹	☹
La qualité des informations fournies	☺	☺	☹	☹

VOTRE SEJOUR

AU BLOC OPERATOIRE :

Avez-vous été satisfait de votre prise en charge:	Très satisfait	Satisfait	Peu satisfait	Non satisfait
Par les brancardiers	☺	☺	☹	☹
En salle d'opération	☺	☺	☹	☹
En salle de réveil	☺	☺	☹	☹

DANS LE SERVICE D'HOSPITALISATION :

Avez-vous apprécié	Très satisfait	Satisfait	Peu satisfait	Non satisfait
L'accueil par le personnel soignant de jour	☺	☺	☹	☹
L'accueil par le personnel soignant de nuit	☺	☺	☹	☹
La prise en charge de votre douleur	☺	☺	☹	☹
La qualité des soins	☺	☺	☹	☹

EN QUA 030 g

DANS LE SERVICE D'HOSPITALISATION :

Avez-vous apprécié :	Très satisfait	Satisfait	Peu satisfait	Non satisfait
L'écoute et la disponibilité des professionnels	☺	☺	☹	☹
Le respect de l'intimité et de la confidentialité	☺	☺	☹	☹
Les informations médicales fournies	☺	☺	☹	☹
Les informations données concernant l'organisation de la sortie	☺	☺	☹	☹

HOTELLERIE :

Que pensez-vous de :	Très satisfait	Satisfait	Peu satisfait	Non satisfait
La quantité des repas	☺	☺	☹	☹
La qualité des repas	☺	☺	☹	☹
La propreté de votre chambre	☺	☺	☹	☹
Le confort de la chambre	☺	☺	☹	☹
Le lien avec les Agents de Service Hospitalier (ASH)	☺	☺	☹	☹

EN BREF

Gardez-vous une bonne impression de votre séjour :	Très satisfait	Satisfait	Peu satisfait	Non satisfait
	☺	☺	☹	☹

Vos commentaires :

.....

.....

Merci de votre participation ! Ce document est à remettre au personnel lors de votre sortie ou dans la boîte aux lettres prévue à cet effet au niveau des ascenseurs de votre étage ou à l'accueil principal