

Questionnaire de satisfaction

- Urgences -

Votre avis

Nous
intéresse !

Date :

Votre nom (facultatif) :

Etes-vous venu de :

☐ Nuit

☐ Jour

ACCUEIL

Avez-vous apprécié votre accueil :

	Très satisfait	Satisfait	Peu satisfait	Non satisfait
Amabilité du personnel d'accueil	😊	😊	😊	😞
Qualité des informations fournies à l'accueil	😊	😊	😊	😞
Accueil du personnel soignant	😊	😊	😊	😞
Accueil du service radiologie	😊	😊	😊	😞
Accueil du médecin	😊	😊	😊	😞

VOTRE PRISE EN CHARGE

Avez-vous apprécié votre accueil :

	Très satisfait	Satisfait	Peu satisfait	Non satisfait
Le délai d'attente avant votre prise en charge	😊	😊	😊	😞
Le délai d'attente en radiologie	😊	😊	😊	😞
La prise en charge de la douleur	😊	😊	😊	😞
La prise en charge en salle de consultation	😊	😊	😊	😞
La qualité des informations données sur votre santé	😊	😊	😊	😞
La qualité des informations données à la sortie	😊	😊	😊	😞

EN BREF

Gardez-vous bonne impression de votre séjour 😊 😊 😊 😞

Vos commentaires :

Merci de votre participation ! Ce document est à remettre au personnel lors de votre sortie ou dans la boîte aux lettres prévue à cet effet dans la salle d'attente des urgences

EN QUA 085 d

Questionnaire de satisfaction

- Urgences -

Votre avis

Nous
intéresse !

Date :

Votre nom (facultatif) :

Etes-vous venu de :

☐ Nuit

☐ Jour

ACCUEIL

Avez-vous apprécié votre accueil :

	Très satisfait	Satisfait	Peu satisfait	Non satisfait
Amabilité du personnel d'accueil	😊	😊	😊	😞
Qualité des informations fournies à l'accueil	😊	😊	😊	😞
Accueil du personnel soignant	😊	😊	😊	😞
Accueil du service radiologie	😊	😊	😊	😞
Accueil du médecin	😊	😊	😊	😞

VOTRE PRISE EN CHARGE

Avez-vous apprécié votre accueil :

	Très satisfait	Satisfait	Peu satisfait	Non satisfait
Le délai d'attente avant votre prise en charge	😊	😊	😊	😞
Le délai d'attente en radiologie	😊	😊	😊	😞
La prise en charge de la douleur	😊	😊	😊	😞
La prise en charge en salle de consultation	😊	😊	😊	😞
La qualité des informations données sur votre santé	😊	😊	😊	😞
La qualité des informations données à la sortie	😊	😊	😊	😞

EN BREF

Gardez-vous bonne impression de votre séjour 😊 😊 😊 😞

Vos commentaires :

Merci de votre participation ! Ce document est à remettre au personnel lors de votre sortie ou dans la boîte aux lettres prévue à cet effet dans la salle d'attente des urgences

EN QUA 085 d